

2025年1月23日

ピタットハウスネットワーク株式会社

「接客コンテスト2024」開催のご報告

ピタットハウスネットワーク株式会社(本社：東京都中央区 代表取締役社長：早川 哲)は2024年12月4日(水)に品川プリンスホテル アネックスタワー プリンスホールにて「接客コンテスト2024 本選」を開催いたしましたので、ご報告いたします。

ピタットハウスのブランド向上とネットワーク全体のスキルアップのため、スタッフが自らの接客を見直す機会として、毎年接客コンテストを開催しています。23回目となる今回のテーマは「お客様のココロにピタッと」。お客様に選ばれ続ける総合不動産ショップでありたいという想いから、単なる物件情報の提供や営業の技術にとどまらない、お客様のココロにピタッと寄り添う姿勢とホスピタリティにフォーカスしました。

予選は全国8エリア、直営店とフランチャイズ店あわせて約900名が参加し、勝ち抜いた34名が本選に出場。より実務に近い設定にするための試みとして、来店接客ロールプレイの前に電話のロールプレイを初めて導入。インターネットからお問い合わせいただいたお客様に対して来店前にかける電話のロールプレイを5分、その後、来店接客ロールプレイを行いました。本選は準決勝を経て、賃貸部門・売買部門ともに各3名が決勝へ進出。会場に緊張感が漂う中、日々積み上げた接客スキルを発揮していただきました。会場には全国各地から見学者が集まり、さらに今年はライブ配信も実施。“みんなで決めるグランプリ”と称して、会場見学者とライブ視聴者も審査員として投票に参加していただき大変盛り上がりみせました。

賃貸部門・売買部門それぞれの金賞・銀賞・銅賞の6名が決定しましたので発表いたします。受賞者を紹介している特設ページもぜひご覧ください。ピタットハウスが会えるすべてのお客様に満足以上の「感動」をお届けするため、今後もよりよいサービスの提供に努めます。

- | | | |
|--------|----|--------------------------------------|
| 【賃貸部門】 | 金賞 | ピタットハウス郡山富田店(ランド・ジャパン有限会社) 帰山 舞南 |
| | 銀賞 | ピタットハウス法人営業課(スターツピタットハウス株式会社) 納見 美賀子 |
| | 銅賞 | ピタットハウス清澄白河店(株式会社東京PM不動産) 熊谷 翼 |
| 【売買部門】 | 金賞 | ピタットハウス塚口店(スターツ関西株式会社) 中山 翔 |
| | 銀賞 | ピタットハウス目黒東山店(株式会社レイズコーポレーション) 久保 貴広 |
| | 銅賞 | ピタットハウス新越谷店(スターツピタットハウス株式会社) 川名 瑠衣子 |

※敬称略



【ピタットハウスネットワーク株式会社】

本社：東京都中央区日本橋3-4-10 スターツ八重洲中央ビル4階 代表者：代表取締役社長 早川 哲 設立：2000年6月
 業務内容：総合不動産ショップ(ピタットハウス)のFC展開と店舗スタッフの人材育成 ピタットハウス店舗数：641店舗 (2025年1月1日時点 契約済店舗)
 <取材に関するお問い合わせ> 広報担当：廣川 TEL：03-3510-0010 FAX：03-3510-0151 WEBサイト：<https://www.pitatnet.jp/>